

## Όροι και προϋποθέσεις του πακέτου ασφάλισης “iPlus” που παρέχεται από την iStorm, σε συνεργασία με την GENERALI HELLAS

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα αποτελεί μέρος του Master συμβολαίου που έχει συναφθεί μεταξύ της Generali Hellas και της iStorm στην Ελλάδα.

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για καινούργιες συσκευές iPad και iPhone και για ταυτόχρονη αγορά και του πακέτου iPlus και η κάλυψη αυτή είναι για 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς. Δικαίωμα εγγραφής στο πρόγραμμα iPlus έχουν μόνο οι συσκευές που έχουν αγοραστεί στην Κύπρο από το Εξουσιοδοτημένο κατάστημα. Σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος η αποζημίωση θα δίνεται μόνο με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό στη Κύπρο (IBAN).

Για την ασφαλιστική σας κάλυψη απαιτείται εγγραφή στην τοποθεσία Web που αναφέρεται πιο κάτω.

Η ασφάλιση ισχύει για ένα iPad/iPhone και για ένα ζημιογόνο γεγονός.

### Για την εγγραφή:

Συνδεθείτε στη διεύθυνση <http://www.iStorm.com.cy/iplus> και πραγματοποιήστε την εγγραφή σας ηλεκτρονικά. Η φόρμα εγγραφής πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη. Αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, θα πρέπει να φυλάξετε το πιστοποιητικό ασφάλισης του iPhone/iPad καθώς είναι απαραίτητο για τυχόν μελλοντική αλληλογραφία ή/και υποβολή απαίτησης αποζημίωσης.

### Καλυπτόμενη συσκευή:

Καλύπτεται μόνο συσκευή iPad/iPhone που έχει αγοραστεί ταυτόχρονα με το iPlus και έχει γίνει εγγραφή της στο [iStorm.com.cy/iplus](http://iStorm.com.cy/iplus)

### Τι καλύπτει το iPlus:

#### 1. Κλοπή / Ληστεία

- Ο κίνδυνος της Κλοπής με Διάρρηξη ή Ληστείας παρέχεται με την προϋπόθεση υποβολής στη GENERALI επίσημων νόμιμων εγγράφων από τις κατά τόπους Αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομία). Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου στο εξωτερικό, τα προσκομιζόμενα έγγραφα από το εξωτερικό υποβάλλονται σε νόμιμη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.
- Κλοπή θεωρείται η μετά από διάρρηξη ή αναρρίχηση βίαιη είσοδος σε κλειστό και στεγασμένο χώρο ή η απόπειρα βίαιης εισόδου με διάρρηξη ή αναρρίχηση με σκοπό την κλοπή -αφαίρεση ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων ή πρόκληση ζημιών, με την προϋπόθεση να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή εξόδου.
- Ληστεία θεωρείται η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων με χρήση βίας ή με απειλή χρήσης βίας κατά του Ασφαλισμένου, με την προϋπόθεση ότι θα γίνει νόμιμη γραπτή αναγγελία του γεγονότος στις Αρμόδιες Αρχές δηλ. Αστυνομία.
- Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέπτης στον παραβιασμένο χώρο.

#### 2. Τυχαία Θραύση Κρυστάλλων (Τυχαία Θραύση Οθόνης)

- Τυχαία Θραύση Κρυστάλλων καλύπτει την "Τυχαία Θραύση οθόνης ή/και κρυστάλλου κινητού ή tablet". Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου και ζημιάς, καλύπτεται το κόστος επισκευής με βάση τα νόμιμα τιμολόγια και σε περίπτωση αποδεδειγμένης μη επισκευής, καλύπτεται η αντικατάσταση του ασφαλισμένου αντικειμένου με ανώτατο όριο ευθύνης της GENERALI το ποσό της ασφαλισμένης του αξίας.

#### 3. Νερά

-Καλύπτεται το ασφαλισμένο αντικείμενο που έχει υποστεί ζημιά από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό. Εξαιρούνται ζημιές από υγρασία,επίδρωση, ιδρώτα, ατμό.

### Αντικατάσταση συσκευής:

• Σε περίπτωση αποδεδειγμένης μη επισκευής της ζημιάς που καλύπτεται από το iPlus, δικαιούστε αντικατάσταση συσκευής με μια ίδιου μοντέλου και σειράς, λειτουργικά ισοδύναμης με την καλυπτόμενη συσκευή, κατασκευασμένης από καινούρια ή /και μεταχειρισμένα ανταλλακτικά εξαρτήματα (ή αν η συγκεκριμένη συσκευή δεν είναι πλέον διαθέσιμη, νέα ισοδύναμη συσκευή που θα προσφέρει τις ίδιες λειτουργίες και θα διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά (εκτός από το σχεδιασμό, το χρώμα, το μέγεθος και το βάρος, τα οποία θα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιότητα με τη συσκευή που φέρει τη ζημιά). Η αξία της συσκευής αντικατάστασης δεν θα υπερβαίνει το ποσόν της αξίας αγοράς ως καινούριας της καλυπτόμενης συσκευής.

### Απαραίτητες ενέργειες σε περίπτωση ζημιάς:

- Σε περίπτωση ζημιάς λόγω θραύσης οθόνης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Προσκομίστε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων το αργότερο μέσα σε διάστημα 8 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού στο κατάστημα της iStorm ή στην IQ Services , 70<sup>Α</sup> Αθαλλάσης , Λευκώσια . Τηλ. +357 77777102.
- Απαραίτητα χρειάζεται να έχετε μαζί σας:
  - το ζημιωθέν iPad/iPhone σας
  - το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) του iPad/iPhone & του iPlus
  - συμπληρωμένο το έντυπο Δήλωσης Ζημιάς, στο οποίο θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής [ο αριθμός μοντέλου (model number), ο αριθμός σειράς (serial number)]
  - το πιστοποιητικό ασφάλισης, που λάβατε κατά την εγγραφή του iPlus
- Το κατάστημα iStorm και το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν συμπληρωματικά έγγραφα τεκμηρίωσης τα οποία θεωρούν απαραίτητα για την αξιολόγηση του αιτήματος αντικατάστασης της συσκευής.
- Σε περίπτωση ζημιάς λόγω κλοπής/ληστείας, πυρκαγιάς, οφείλετε να κάνετε τα εξής:
  - Να αποστείλετε την αναγγελία ζημιάς στην GENERALI, Τμήμα Αποζημιώσεων: Email: chrysoula.alaiska@generaligr.gr, Τηλ.: +30 210 8096263.
  - Απαραίτητα παραστατικά για την αποζημίωση σας:
    - Έντυπο δήλωσης ζημιάς λεπτομερώς συμπληρωμένο
    - Το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς του iPad / iPhone και της ασφάλισης
    - Το πιστοποιητικό ασφάλισης
    - Σε περίπτωση κλοπής/ληστείας, πυρκαγιάς το αντίγραφο του Βιβλίου Συμβάντων από τις κατά τόπους αρμόδιες υπηρεσίες (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία)

### Εξαιρέσεις κάλυψης:

Για περισσότερες πληροφορίες για τις εξαιρέσεις κάλυψης, κάντε κλικ [εδώ](#).

### Γενικές εξαιρέσεις και διατάξεις:

Οι απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες ή οι απαιτήσεις για τις οποίες δεν έχουν προσκομιστεί τα έγγραφα αξιώσεων μέσα σε διάστημα 8 ημερών δεν θα γίνονται δεκτές.

Τα περιστατικά που δεν δηλώνονται μέσα σε διάστημα 8 ημερών ενδέχεται να μην γίνουν δεκτά.

Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.

### Ενημέρωση για τα δικαιώματα ακύρωσης του πακέτου ασφάλισης iPlus:

Μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο σας εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς αποστέλλοντας μας γραπτή ειδοποίηση και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν, εκτός και αν έχει υποβληθεί απαίτηση.

### Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:

Για τα προσωπικά δεδομένα σας, εφαρμόζουμε τα όσα ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία.

Μπορείτε να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούμε σε αρχείο, καθώς επίσης να διορθώσετε τα στοιχεία σας, δωρεάν, μετά από αίτησή σας.

Από την πλευρά μας, έχουμε το δικαίωμα να γνωστοποιούμε σε συνεργάτες της εταιρίας μόνο όσα στοιχεία σας είναι απαραίτητα, για την τήρηση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή μετά από σχετικό αίτημά της.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πακέτο ασφάλισης iPlus, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. +30 210 8096100.

Το παρόν είναι ενημερωτικό έντυπο και μπορείτε να εκτυπώσετε το πιστοποιητικό ασφάλισής σας μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας online εγγραφής σας στη διεύθυνση: <http://www.iStorm.com.cy/iplus>